

Số: 9955 /UBND-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 10 năm 2017

V/v giao dịch điện tử trong lĩnh vực
BHXH, BHYT, BHTN và cấp mã
số BHXH cho người tham gia

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Các Hội, Đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bureau điện tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Quyết định số 1215/QĐ-TTg ngày 23/7/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam đến năm 2020, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã ban hành Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/04/2017 về Quy trình thu bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT và Quyết định số 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017 về Quy trình giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

Việc hoàn thiện hệ thống thông tin để cấp mã số BHXH có ý nghĩa quan trọng trong việc hoàn thiện cơ sở dữ liệu tham gia đóng, hưởng chế độ cho người tham gia BHXH, BHYT và giảm thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia khi giải quyết chế độ BHXH và khám chữa bệnh BHYT. Để đảm bảo quyền lợi cho người tham gia trong việc thực hiện tra cứu mã số BHXH và quá trình đóng BHXH, BHYT, BHTN; đẩy nhanh giao dịch hồ sơ điện tử trong lĩnh vực đăng ký tham gia, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đáp ứng yêu cầu về quản lý cơ sở dữ liệu tập trung toàn quốc, kiểm soát việc thực hiện giải quyết chính sách cho người lao động thông qua mã số BHXH được cấp duy nhất; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Bảo hiểm xã hội tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, Ngành có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của mã số BHXH; những điểm mới về quy trình quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; giao dịch điện tử trong lĩnh vực thu, giải quyết chế độ BHXH, BHTN, giám định thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT bằng điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng và gửi Thư ngỏ đến từng người tham gia BHXH, BHYT.

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; đồng bộ mã số BHXH; giao dịch điện tử trong lĩnh vực thu, giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho BHXH huyện, thành phố; các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và Đại lý thu

trên địa bàn. Phần đầu đến cuối năm 2017 có 100% đơn vị thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Rà soát, kiện toàn cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và nhân lực của hệ thống Đại lý thu, nhất là hệ thống Đại lý thu của Bưu điện, để thực hiện cập nhật, tra cứu mã số BHXH khi người dân, đơn vị yêu cầu.

- Thực hiện đồng bộ dữ liệu cấp thẻ BHYT, cấp mã số BHXH cho người tham gia BHXH, BHYT từ cơ sở dữ liệu hộ gia đình với cơ sở dữ liệu quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

- Phối hợp với Bưu điện nhận, trả hồ sơ, sổ BHXH, thẻ BHYT cho đơn vị và người tham gia BHXH, BHYT.

- Kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho đơn vị và người tham gia trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền pháp luật về BHXH, BHYT đến các tầng lớp nhân dân; đặc biệt về mục đích, ý nghĩa của việc cấp mã số BHXH; các điểm mới của Quyết định số 595/QĐ-BHXH, Quyết định số 838/QĐ-BHXH; đồng thời nêu một số hạn chế có thể xảy ra trong quá trình triển khai thực hiện như: Hồ sơ xử lý chậm, bổ sung thông tin của người tham gia,... để mọi người dân và đơn vị phối hợp thực hiện.

- Phối hợp với BHXH tỉnh tuyên truyền đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về ứng dụng giao dịch điện tử qua mạng Internet, về đăng ký và sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử dưới các hình thức: Đăng tải các bài viết, nội dung tuyên truyền lên các báo, cổng thông tin điện tử của tỉnh,...

3. Sở Y tế:

Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT:

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý khám chữa bệnh, kết nối liên thông dữ liệu với cơ quan BHXH để thực hiện giám định và thanh quyết toán điện tử kịp thời, đúng quy định.

- Thực hiện tra cứu thông tin về thẻ BHYT của người tham gia trên Cổng thông tin giám định BHYT, khi tra cứu mà cơ sở dữ liệu không đầy đủ hoặc không đúng thì liên hệ trực tiếp cơ quan BHXH nơi ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT (phòng/bộ phận giám định BHYT) để kịp thời giải quyết cho người bệnh.

4. Bưu điện tỉnh:

- Phối hợp cơ quan BHXH thực hiện rà soát, kiểm tra hệ thống đại lý thu của Bưu điện đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin và nhân lực đầy đủ, có chất lượng để thực hiện cập nhật, tra cứu mã số BHXH khi người dân, đơn vị có yêu cầu.

- Phối hợp cơ quan BHXH hướng dẫn người tham gia cung cấp mã số BHXH hoặc kê khai thông tin thành viên hộ gia đình; đơn vị sử dụng lao động tra cứu, cập nhật bổ sung thông tin để cấp mã số BHXH; quy trình thực hiện kê khai bổ sung thông tin dữ liệu trên phần mềm Hộ gia đình.

- Phối hợp với cơ quan BHXH tổ chức kê khai bổ sung thông tin dữ liệu trên phần mềm Hộ gia đình đáp ứng yêu cầu đồng bộ dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT.

5. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

- Chỉ đạo các đơn vị sử dụng lao động tham gia BHXH trên địa bàn thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT cho người lao động theo đúng quy định tại Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ.

- Chỉ đạo các đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn phối hợp với cơ quan BHXH kiện toàn cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và nhân lực để thực hiện cập nhật, tra cứu mã số BHXH khi người dân, đơn vị yêu cầu.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn rà soát, cập nhật, bổ sung thành viên hộ gia đình tham gia BHYT, bổ sung thông tin người tham gia BHXH, BHYT, BHTN thiếu thông tin về nhân thân, địa chỉ, mã số BHXH, sau khi bổ sung đầy đủ thông tin của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN chuyển đến cơ quan BHXH thông qua cơ quan bưu điện để thực hiện đồng bộ cơ sở dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT, BHTN với cơ sở dữ liệu quản lý hộ gia đình để cấp thẻ BHYT theo mã số BHXH.

- Chỉ đạo các cấp, các ngành, các đơn vị liên quan phối hợp với BHXH huyện, thành phố tích cực tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, BHTN đến các tầng lớp nhân dân và người lao động trên địa bàn.

6. Đơn vị sử dụng lao động

- Phối hợp với cơ quan BHXH rà soát thông tin của người lao động trên sổ BHXH để đẩy nhanh tiến độ trả sổ cho người lao động theo đúng lộ trình đề ra.

- Đầu tư cơ sở vật chất đảm bảo đủ điều kiện để thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT cho người lao động. Đồng thời, hướng dẫn người lao động kê khai thông tin và chịu trách nhiệm trước pháp luật về hồ sơ BHXH, BHYT, BHTN điện tử theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam;
- TTr. TU, TTr. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX5



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Minh Thông