

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU**



**QUY TRÌNH**  
**GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU**

Mã số	QT-CSXH-01
Lần ban hành	03
Ngày ban hành	19/10/2016

	<b>Soạn thảo</b>	<b>Soát xét</b>	<b>Phê duyệt</b>
<b>Chức vụ</b>	<b>Trưởng phòng Chế độ BHXH</b>	<b>Phó Giám đốc</b>	<b>Giám đốc</b>
<b>Chữ ký</b>			
<b>Họ tên</b>	<b>Trần Thị Loan</b>	<b>Trần Xuân Thu</b>	<b>Trần Duy Hưng</b>



<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-CSXH-01
	<b>GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU</b>	Lần ban hành: 03
		Trang: 3/8

## 1. MỤC ĐÍCH

- Quy định trình tự các bước tiến hành trong việc Giải quyết hưởng chế độ ốm đau.

- Quy định rõ trách nhiệm thực hiện của từng cá nhân liên quan tại các bước tương ứng.

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Người lao động;

- Người sử dụng lao động;

- Cơ quan BHXH, trong đó nêu rõ trách nhiệm của phòng Tiếp nhận và trả kết quả TTHC, phòng Chế độ BHXH.

## 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Luật Bảo hiểm xã hội số 58/2014/QH13 ngày 20/11/2014 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Hệ thống đo lường, quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Quyết định số 1538/QĐ-BHXH ngày 22/12/2011 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc quy định thời hạn bảo quản tài liệu của hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Luật An toàn, vệ sinh lao động số 84/2015/QH13 ngày 25/6/2015 của Quốc hội.

- Quyết định số 1018/QĐ-BHXH ngày 10/10/2014 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam sửa đổi một số nội dung tại các quyết định ban hành quy định quản lý thu, chi BHXH, bảo hiểm y tế.

- Quyết định số 1399/QĐ-BHXH ngày 22/12/2014 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành quy định về tổ chức thực hiện BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Quyết định số 799/QĐ-BHXH ngày 24/07/2015 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm và chế độ quản lý của các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Quyết định số 1133/QĐ-BHXH ngày 16/10/2015 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-CSXH-01
	<b>GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU</b>	Lần ban hành: 03
		Trang: 4/8

- Quyết định số 636/QĐ-BHXH ngày 22/4/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Quy định về hồ sơ và quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH.

- Quyết định số 1414/QĐ-BHXH ngày 04/10/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương.

#### **4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT**

- BHXH: Bảo hiểm xã hội.
- NLĐ: Người lao động
- NSDLĐ: Người sử dụng lao động
- Phòng TN& TKQTTHC: Phòng Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính
- Phòng CĐBHXH: Phòng Chế độ bảo hiểm xã hội

#### **5. NỘI DUNG QUY TRÌNH**

5.1	<b>Điều kiện thực hiện Thủ tục hành chính</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NLĐ đang tham gia BHXH bắt buộc.</li> <li>- NLĐ bị ốm đau, bị tai nạn rủi ro phải nghỉ việc và có xác nhận của cơ sở y tế.</li> <li>- NLĐ phải nghỉ việc để chăm sóc con dưới 7 tuổi bị ốm đau, tai nạn rủi ro theo yêu cầu của cơ sở y tế.</li> <li>- NLĐ ốm đau, tai nạn phải nghỉ việc do tự hủy hoại sức khỏe, do say rượu hoặc sử dụng ma túy, chất gây nghiện thì không được hưởng chế độ.</li> </ul>		
5.2	<b>Thành phần hồ sơ</b>	<b>Bản chính</b>	<b>Bản sao</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Danh sách đề nghị giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe (<i>Mẫu số C70a-HD, ban hành kèm theo Quyết định số 636/QĐ-BHXH ngày 22/4/2016 của BHXH Việt Nam, bản chính</i>);</li> <li>2. Các giấy tờ sau đối với từng trường hợp khám chữa bệnh:</li> </ol>	x	

<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-CSXH-01
	<b>GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU</b>	Lần ban hành: 03
		Trang: 5/8

<p><b>a) Trường hợp bản thân người lao động ốm:</b>  <b>Ốm đau thông thường:</b>  - Trong thời gian điều trị nội trú: Giấy ra viện (có thể nộp: bản chính, bản sao (kèm theo bản chính để đối chiếu), bản sao được chứng thực hoặc bản sao được cấp từ sổ gốc).  - Trong thời gian điều trị ngoại trú: Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH (Mẫu C65-HD, bản chính)  <b>Mắc bệnh cần chữa trị dài ngày:</b>  - Trong thời gian điều trị nội trú: Giấy ra viện (có thể nộp: bản chính, bản sao (kèm theo bản chính để đối chiếu), bản sao được chứng thực hoặc bản sao được cấp từ sổ gốc) thể hiện điều trị bệnh thuộc danh mục bệnh cần chữa trị dài ngày và thời gian nghỉ việc để điều trị bệnh;  - Trong thời gian điều trị ngoại trú: <i>Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH (Mẫu C65-HD, bản chính) thể hiện điều trị bệnh thuộc danh mục bệnh cần chữa trị dài ngày và thời gian phải nghỉ việc để điều trị).</i></p> <p><b>b) Trường hợp nghỉ việc để chăm sóc con ốm:</b>  - Trong thời gian điều trị nội trú: Giấy ra viện (có thể nộp: bản chính, bản sao (kèm theo bản chính để đối chiếu), bản sao được chứng thực hoặc bản sao được cấp từ sổ gốc).  - Trong thời gian điều trị ngoại trú: <i>Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH (Mẫu C65-HD, bản chính) thể hiện đầy đủ thông tin về họ tên của người mẹ hoặc người cha, tên, tuổi của con, số ngày cần nghỉ chăm sóc con.</i>  - Trường hợp cả cha và mẹ đều nghỉ việc chăm con thì giấy chứng nhận nghỉ việc của một trong hai người là bản sao.</p> <p><b>c) Khám chữa bệnh ở nước ngoài</b>  Các trường hợp quy định tại Điểm a, b Mục 2 nêu trên nếu khám chữa bệnh ở nước ngoài thì thay bằng Bản dịch tiếng Việt được chứng thực của giấy khám</p>	X	X	X
<p><b>c) Khám chữa bệnh ở nước ngoài</b>  Các trường hợp quy định tại Điểm a, b Mục 2 nêu trên nếu khám chữa bệnh ở nước ngoài thì thay bằng Bản dịch tiếng Việt được chứng thực của giấy khám</p>	X	X	X

<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU</b>	<b>QUY TRÌNH</b>		Mã hiệu: QT-CSXH-01
	<b>GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU</b>		Lần ban hành: 03
			Trang: 6/8

	bệnh, chữa bệnh do cơ sở y tế nước ngoài cấp.			
<b>5.3</b>	<b>Số lượng hồ sơ</b>			
	01 bộ			
<b>5.4</b>	<b>Thời gian xử lý</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan BHXH xét duyệt trợ cấp trong thời hạn tối đa 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định;</li> <li>- Người SDLĐ chi trả chế độ cho NLD trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kết quả giải quyết từ cơ quan BHXH.</li> </ul>			
<b>5.5</b>	<b>Phòng tiếp nhận và trả kết quả TTHC</b>			
	Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua giao dịch điện tử, dịch vụ bưu chính.			
<b>5.6</b>	<b>Lệ phí (nếu có)</b>			
	Không			
<b>5.7</b>	<b>Quy trình xử lý công việc</b>			
<b>TT</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Biểu mẫu/Kết quả</b>

<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-CSXH-01
	<b>GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU</b>	Lần ban hành: 03
		Trang: 7/8

B1	<p>BHXH nơi tiếp nhận hồ sơ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận hồ sơ của NSDLĐ, thực hiện đối chiếu với bản chính đối với thành phần hồ sơ là bản chụp và trả lại bản chính cho NSDLĐ;</li> <li>- Chuyển hồ sơ cho phòng chế độ BHXH</li> <li>- Nhận hồ sơ đã xét duyệt từ phòng chế độ BHXH và trả kết quả xét duyệt cho NSDLĐ.</li> </ul>	Phòng TN & TKQTTHC	2 ngày	
B2	<p>Phòng TN và trả kết quả TTHC chuyển hồ sơ cho phòng Chế độ BHXH để xét duyệt trợ cấp.</p> <p>Phòng Chế độ BHXH xét duyệt xong chuyển hồ sơ, dữ liệu phòng KHTC, chuyển phòng TN &amp; TKQTTHC.</p>	Phòng CĐ BHXH	5 ngày	
B3	<p>Tiếp nhận Danh sách giải quyết hưởng chế độ ốm đau (Mẫu số C70b-HD) từ phòng CĐ BHXH</p> <p>Thực hiện chế độ kế toán và chi trả chế độ cho NLĐ thông qua NSDLĐ (chuyển khoản)</p>	Phòng KHTC	3 ngày	

<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-CSXH-01
	<b>GIẢI QUYẾT HƯỞNG CHẾ ĐỘ ỐM ĐAU</b>	Lần ban hành: 03
		Trang: 8/8

## 6. BIỂU MẪU

- Mẫu số C70a-HD Danh sách đề nghị giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe;

- Mẫu số C70b-HD Danh sách giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe;

- Mẫu số C65-HD Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH.

## 7. KIỂM SOÁT HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ	Mã Hiệu	Nơi lưu/tên cập Hồ sơ	Trách nhiệm	Thời gian lưu
1	Danh sách đề nghị giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe	C70a-HD	Phòng TN & TKQTTHC	Chuyên viên trực tiếp lưu trữ	Vô thời hạn
2	Danh sách giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe	C70b-HD			
3	Giấy nghỉ hưởng BHXH	C65-HD			
4	Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả	01			