

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU



QUY TRÌNH
GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG
LƯƠNG HỮU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG VÀ NGƯỜI
CHỜ HƯỞNG LƯƠNG HỮU, TRỢ CẤP HÀNG THÁNG
THAY ĐỔI NƠI CƯ TRÚ

Mã số QT-CSXH-11
Lần ban hành 03
Ngày ban hành 19/10/2016

	Soạn thảo	Soát xét	Phê duyệt
Chức vụ	Trưởng phòng	Phó Giám đốc	Giám đốc
Chữ ký			
Họ tên	Trần Thị Loan	Trần Xuân Thu	Trần Duy Hưng

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSXH-11
	GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG ...	Lần ban hành: 03
		Trang: 3/8

1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này nhằm thống nhất trình tự thực hiện và trách nhiệm giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng thay đổi nơi cư trú thuộc thẩm quyền của BHXH tỉnh.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Quy trình này áp dụng đối với hoạt động giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng thay đổi nơi cư trú thuộc lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH;

- Phòng Chế độ BHXH, Phòng TN & TKQ TTHC và các bộ phận, cá nhân liên quan thuộc cơ quan BHXH huyện, BHXH tỉnh chịu trách nhiệm thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Luật Bảo hiểm xã hội số 58/2014/QH13 ngày 20/11/2014 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Hệ thống đo lường, quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Quyết định số 1538/QĐ-BHXH ngày 22/12/2011 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc quy định thời hạn bảo quản tài liệu của hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Quyết định số 1399/QĐ-BHXH ngày 22/12/2014 ban hành quy định về tổ chức thực hiện BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Quyết định số 799/QĐ-BHXH ngày 24/07/2015 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm và chế độ quản lý của các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Quyết định số 1133/QĐ-BHXH ngày 16/10/2015 về việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

- Quyết định số 636/QĐ-BHXH ngày 22/4/2016 của BHXH Việt Nam về việc ban hành quy định về hồ sơ và quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH;

- Quyết định số 828/QĐ-BHXH ngày 27/5/2016 của BHXH Việt Nam về việc ban hành quy định về quản lý chi trả các chế độ BHXH, BHTN

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSXH-11
	GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG ...	Lần ban hành: 03
		Trang: 4/8

- Quyết định số 1414/QĐ-BHXH ngày 04/10/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- BHXH: Bảo hiểm xã hội
- Phòng CĐBHXH: Phòng Chế độ bảo hiểm xã hội
- Phòng TN&TKQ TTHC: Phòng Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Điều kiện thực hiện Thủ tục hành chính		
	<ul style="list-style-type: none"> - Người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng có yêu cầu chuyển nơi hưởng lương hưu hoặc trợ cấp BHXH hàng tháng; - Người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng có yêu cầu chuyển hồ sơ chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đến nơi cư trú thuộc tỉnh, thành phố khác. 		
5.2	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	<p><i>1. Hồ sơ đề nghị chuyển nơi nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng gồm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Đơn theo mẫu số 14-HSB - Trường hợp đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ở nơi có phụ cấp khu vực mà chuyển đến nơi hưởng mới có phụ cấp khu vực thì có thêm bản sao hộ khẩu thường trú tại nơi cư trú mới. Trường hợp không thống nhất về họ, tên, ngày, tháng, năm sinh giữa chứng minh nhân dân và hồ sơ hưởng BHXH thì cần nêu rõ trong đơn kèm theo bản chụp chứng minh nhân dân. <p><i>2. Hồ sơ chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đến cư trú tại tỉnh, tp khác gồm:</i> Đơn theo mẫu số 14-HSB, bản chính). Trường hợp có sự không thống nhất về họ, tên đệm, tên, ngày, tháng, năm sinh giữa chứng minh thư/hộ chiếu/thẻ căn cước và hồ sơ BHXH thì cần nêu rõ trong đơn kèm theo chứng minh thư/hộ chiếu/thẻ căn cước.</p>	<p style="text-align: center;">x</p> <p style="text-align: center;">x</p>	<p style="text-align: center;">x</p>
5.3	Số lượng hồ sơ		

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSXH-11
	GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG ...	Lần ban hành: 03
		Trang: 5/8

	01 bộ			
5.4	Thời gian xử lý			
	<p><i>a) Đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đến cư trú ở tỉnh khác</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết chuyển đi: Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đơn đề nghị di chuyển; - Thông báo khi chuyển đến: 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ chuyển đến. <p><i>b) Thay đổi nơi nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng của người di chuyển từ huyện này sang huyện khác trong địa bàn tỉnh</i></p> <p>Cấp Giấy giới thiệu trả lương hưu, trợ cấp BHXH (mẫu C77-HD) cho người hưởng ngay trong ngày khi người hưởng nộp Giấy đề nghị</p>			
5.5	Nơi tiếp nhận và trả kết quả			
	Phòng CĐBHXH BHXH tỉnh nơi tiếp nhận hồ sơ di chuyển			
5.6	Lệ phí (nếu có)			
	Không			
5.7	Quy trình xử lý công việc: Quy trình này gồm 03 bước			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả
	<p>I. Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đến cư trú ở tỉnh khác</p> <p>1. Bước 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng nộp hoặc gửi theo đường bưu điện hồ sơ đề nghị chuyển nơi nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng cho BHXH huyện 	Người thụ hưởng		

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSXH-11
	GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG ...	Lần ban hành: 03
		Trang: 6/8

<p>hoặc BHXH tỉnh nơi đang chi trả lương hưu, trợ cấp hàng tháng;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng nộp hoặc gửi theo đường bưu điện hồ sơ đề nghị chuyển hồ sơ chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng cho BHXH tỉnh nơi đang quản lý hồ sơ chờ. <p>2. Bước 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BHXH cấp huyện nơi chuyển đi: Tiếp nhận đủ hồ sơ từ người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng (gọi chung là người đề nghị), chuyển BHXH tỉnh; - BHXH tỉnh nơi chuyển đi: Tiếp nhận hồ sơ từ BHXH cấp huyện hoặc từ Phòng TN & TKQ TTHC hoàn thiện hồ sơ chuyển cho BHXH tỉnh nơi người đề nghị chuyển đến; - BHXH tỉnh nơi chuyển đến: Khi nhận được hồ sơ chuyển đến, thông báo cho người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đến làm thủ tục đăng ký nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng hoặc cho người chờ hưởng chế độ biết về việc đã tiếp nhận hồ sơ chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng. <p>3. Bước 3: Người lao động khi nhận được thông báo đến cơ quan BHXH nơi cư trú (theo địa chỉ ghi trong thông báo) để</p>	<p>Bộ phận TN & TKQ TTHC huyện,</p> <p>Phòng TN & TKQ TTHC</p> <p>Phòng Chế độ BHXH</p>	<p>02 ngày</p> <p>03 ngày</p>	<p>Mẫu số 01 Sổ giao nhận hồ sơ</p>
--	---	--	---

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSXH-11
	GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG ...	Lần ban hành: 03
		Trang: 7/8

<p>làm thủ tục đăng ký nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng hoặc đến khi đủ điều kiện hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đến làm thủ tục hưởng.</p> <p>II. Thay đổi nơi nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng trong địa bàn tỉnh</p> <p>1. Bước 1: Người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng nộp hồ sơ theo quy định cho BHXH huyện hoặc cho đại diện chi trả nơi đang chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng.</p> <p>2. Bước 2: BHXH huyện tiếp nhận hồ sơ từ người hưởng, đổi với trường hợp di chuyển từ huyện này sang huyện khác trong địa bàn tỉnh thì viết Giấy giới thiệu trả lương hưu, trợ cấp BHXH (Mẫu C77-HD) cho người hưởng</p> <p>3. Bước 3: Người hưởng nhận Giấy giới thiệu trả lương hưu, trợ cấp BHXH (Mẫu C77-HD) và đến BHXH huyện nơi chuyển đến để nhận lương hưu, trợ cấp BHXH</p> <p>Người hưởng di chuyển trong địa bàn huyện đến đại diện chi trả nơi chuyển đến để nhận lương hưu, trợ cấp BHXH.- Tiếp nhận Đơn đề nghị từ người lao động. Viết Phiếu nhận hồ sơ;</p> <p>- Chụp và xác nhận theo quy định vào bản chụp những thành phần hồ sơ từ bản chính (nếu</p>	Người thụ hưởng			
	Người thụ hưởng			
	BHXH huyện			C77-HD
	Người thụ hưởng			

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSXH-11
	GIẢI QUYẾT DI CHUYỂN ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG ...	Lần ban hành: 03
		Trang: 8/8

	có); - Giao Đơn đề nghị cho Phòng CĐBHXH BHXH tỉnh.			
		Phòng Chế độ BHXH		

6. BIỂU MẪU

Quy trình này sử dụng các biểu mẫu:

- Mẫu số 14-HSB Đơn đề nghị;
- Giấy giới thiệu trả lương hưu, trợ cấp BHXH (Mẫu C77-HD);
- Mẫu số 01: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ban hành kèm theo Quyết định số 999/QĐ-BHXH ngày 24/9/2015 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam quy định tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, BHTN;

7. HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ	Mã Hiệu	Nơi lưu/tên cặp Hồ sơ	Trách nhiệm	Thời gian lưu
1	Giấy giới thiệu trả lương hưu và trợ cấp BHXH	C77-HD	Phòng CĐBHXH	Chuyên viên trực tiếp lưu trữ	70 năm
2	Đơn đề nghị	Mẫu số 14	Phòng TN& trả kết quả TTHC	Chuyên viên trực tiếp lưu trữ	70 năm