

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU



QUY TRÌNH
KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ

Mã số QT-CSYT-02
Lần ban hành 03
Ngày ban hành 19/10/2016

	Soạn thảo	Soát xét	Phê duyệt
Chức vụ	Phó trưởng phòng giám định BHYT	Trưởng phòng giám định BHYT	Giám đốc
Chữ ký			
Họ tên	Phạm Bích Thủy	Ninh Văn Phượng	Trần Duy Hưng

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSYT-02
	KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ	Lần ban hành: 03
		Trang: 3/8

1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này quy định trình tự các bước tiến hành quy trình KCB BHYT tại cơ sở KCB. Đồng thời, quy định rõ trách nhiệm thực hiện của các cá nhân liên quan đến các bước thực hiện quy trình KCB BHYT tại cơ sở KCB .

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Quy trình này được áp dụng trong công tác tổ chức KCB BHYT tại cơ sở KCB.

- Phòng Giám định BHYT tham mưu cho Lãnh đạo BHXH tỉnh tổ chức thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Hệ thống đo lường, quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Quyết định số 1139/QĐ-BHXH ngày 28/10/2013 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành quy định về công tác lưu trữ của hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

- Luật bảo hiểm y tế số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật bảo hiểm y tế số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Nghị định số 105/2014/NĐ-CP ngày 15/11/2014 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật BHYT

- Thông tư liên tịch số 41/2014/TTLT-BYT-BTC ngày 24/11/2014 của liên Bộ Y tế - Tài chính hướng dẫn thực hiện BHYT.

- Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở KCB.

- Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ y tế hướng dẫn đăng ký KCBBD và chuyển tuyến KCB BHYT.

- Quyết định số 1399/QĐ-BHXH ngày 22/12/2014 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành quy định về tổ chức thực hiện BHYT trong KCB.

- Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh của bệnh viện.

- Quyết định số 999/QĐ-BHXH ngày 24/9/2015 của BHXH Việt Nam ban hành qui định tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, BHTN

- Quyết định số 799/QĐ-BHXH ngày 24/07/2015 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm và

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSYT-02
	KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ	Lần ban hành: 03
		Trang: 4/8

chế độ quản lý của các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

- Quyết định số 1133/QĐ-BHXH ngày 16/10/2015 của BHXH Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

- Quyết định số 1414/QĐ-BHXH ngày 04/10/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- BHXH	Bảo hiểm xã hội
- BHYT	Bảo hiểm y tế
- Phòng giám định	Thuộc BHXH địa phương
- KCB	Khám chữa bệnh
-KCBBD	Khám chữa bệnh ban đầu

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Trình tự thực hiện		
	<p>1. Bước 1: Đối với người đi KCB: - Người có thẻ BHYT khi đến KCB phải xuất trình ngay thẻ BHYT có ảnh, trường hợp thẻ BHYT không có ảnh thì phải xuất trình thẻ BHYT cùng với một loại giấy tờ có ảnh hợp lệ (qui định trong thành phần hồ sơ) - Trong trường hợp cấp cứu: trước khi ra viện người bệnh phải xuất trình thẻ BHYT cùng một loại giấy tờ có ảnh hợp lệ để được hưởng chế độ BHYT ngay tại cơ sở KCB.</p> <p>2. Bước 2: Đối với cơ sở KCB Tiếp nhận và kiểm tra tính hợp lý của các giấy tờ người bệnh xuất trình, đủ điều kiện thì giải quyết cho người bệnh hưởng chế độ BHYT ngay tại cơ sở KCB.</p>		
5.2	Tại cơ sở KCB BHYT		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	<p>1. Trường hợp KCB theo đúng nơi đăng ký KCBBD ghi trên thẻ: - Thẻ BHYT còn giá trị sử dụng (bản chính); - Trường hợp thẻ BHYT không có ảnh thì phải xuất trình một trong các loại giấy tờ có ảnh hợp lệ do cơ quan có</p>	X	

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-CSYT-02
	KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ	Lần ban hành: 03
		Trang: 5/8

	<p>thẩm quyền cấp như: chứng minh thư nhân dân, hộ chiếu, bằng lái xe, thẻ đảng viên, thẻ Công an nhân dân, thẻ quân nhân, thẻ đoàn viên công đoàn, thẻ học sinh, thẻ sinh viên, thẻ cựu chiến binh hoặc một loại giấy tờ có ảnh hợp lệ khác;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với trẻ em dưới 6 tuổi khi đến cơ sở KCB chỉ phải xuất trình thẻ BHYT, nếu chưa có thẻ BHYT thì xuất trình giấy khai sinh hoặc giấy chứng sinh; trường hợp phải điều trị ngay sau khi sinh mà chưa có giấy chứng sinh thì thủ trưởng cơ sở KCB và cha (mẹ) hoặc người giám hộ của trẻ ký xác nhận vào hồ sơ bệnh án để thanh toán với cơ quan BHXH. <p>2. Ngoài ra, tùy theo từng trường hợp sau đây hồ sơ phải thêm một số giấy tờ sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp cấp lại hoặc đổi thẻ BHYT thì xuất trình Phiếu nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả theo mẫu 01/PH ban hành kèm theo Quyết định số 999/QĐ-BHXH ngày 24/9/2015 của BHXH Việt Nam; trên phiếu ghi đầy đủ các thông tin trên thẻ của người tham gia BHYT; thời hạn sử dụng trong 07 ngày kể từ ngày cấp. Giám đốc BHXH tỉnh hoặc giám đốc BHXH huyện ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu; - Trường hợp người đã hiến bộ phận cơ thể, chưa làm thủ tục cấp thẻ BHYT, khi đến KCB phải xuất trình Giấy ra viện trong lần hiến bộ phận cơ thể. - Xuất trình thêm Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm theo mẫu số 05/BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 1399/QĐ-BHXH (nếu có) để được miễn phần cùng chi trả trong năm khi KCB đứng tuyến. - Trường hợp chuyển tuyến KCB BHYT: người bệnh phải xuất trình thêm Giấy chuyển tuyến theo quy định tại Phụ lục số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 14/2014/TT-BYT. - Trường hợp đến khám lại theo yêu cầu của cơ sở KCB BHYT tuyến trên không qua nơi đăng ký KCB ban đầu: giấy hẹn khám lại của cơ sở KCB (theo mẫu tại phụ lục 02 TT 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015) được sử dụng 1 lần theo thời gian ghi trên giấy hẹn. - Trường hợp KCB (không phải trong tình trạng cấp cứu): khi đi công tác, học tập, làm việc lưu động hoặc đến tạm trú tại địa phương khác được KCB tại cơ sở y tế cùng tuyến hoặc tương đương với cơ sở đăng ký KCBBD ghi trên thẻ BHYT phải xuất trình một trong các giấy tờ: giấy 		
--	--	--	--

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU	QUY TRÌNH		Mã hiệu: QT-CSYT-02	
	KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ		Lần ban hành: 03	
			Trang: 6/8	
	công tác, quyết định cử đi học hoặc giấy tờ chứng minh đăng ký tạm trú(bản chính hoặc bản sao). 3. Từ 01/01/2016 thực hiện thông tuyến huyện.			
5.4	Số lượng hồ sơ:			
	01 bộ			
5.5	Thời gian xử lý			
	Giải quyết ngay			
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả			
	Khu vực đón tiếp bệnh nhân của Bệnh viện			
5.7	Lệ phí (nếu có)			
	Không			
5.8	Quy trình xử lý công việc			
TT	Hoạt động	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu
B1	Bệnh nhân đến đăng ký KCB: nhân viên tiếp đón của cơ sở KCB kiểm tra thủ tục hành chính theo Điểm 1, Khoản 1, Điều 1 Quy trình Giám định BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 466/QĐ-BHXH ngày 19/4/2011 của BHXH Việt Nam; Nhập dữ liệu vào máy tính (hoặc ghi vào sổ KCB); lập phiếu Khám bệnh, giới thiệu đến Phòng khám thích hợp; Giữ thẻ BHYT.	Bộ phận tiếp đón của cơ sở KCB	Trong ngày làm việc	
B2	- Bệnh nhân cầm Phiếu KCB đến Phòng khám, đợi đến thứ tự ghi trên phiếu để vào khám; - Bác sỹ khám cho bệnh nhân.		Trong ngày làm việc	
B3	1. Trường hợp bệnh nhân không phải làm xét nghiệm cận lâm sàng,		Trong ngày làm	

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU	QUY TRÌNH		Mã hiệu: QT-CSYT-02	
	KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ		Lần ban hành: 03	
			Trang: 7/8	
	<p>thủ thuật... được kê đơn thuốc:</p> <p>Bệnh nhân cầm đơn thuốc, phiếu khám bệnh quay trở lại khu vực đón tiếp để thanh toán phần cùng chi trả (nếu không thuộc đối tượng hưởng 100% chi phí), nhận thẻ BHYT và đến quầy lĩnh thuốc.</p> <p>2. Trường hợp bệnh nhân được chỉ định làm xét nghiệm cận lâm sàng, thủ thuật, khám chuyên khoa khác:</p> <p>Bệnh nhân đi thực hiện xét nghiệm, thủ thuật (hoặc khám chuyên khoa khác) sau khi có kết quả, quay trở lại Bác sỹ khám ban đầu để được khám lại:</p> <p>+ Nhận đơn thuốc, quay trở lại khu vực đón tiếp để thanh toán phần cùng chi trả (nếu không thuộc đối tượng hưởng 100% chi phí), nhận thẻ BHYT và đến quầy lĩnh thuốc, hoặc:</p> <p>+ Làm thủ tục vào điều trị nội trú theo chỉ định của bác sỹ.</p>		việc hoặc khi có đầu đủ kết quả xét nghiệm cận lâm sàng	
Lưu ý	<p><i>Quy trình này có thể được tổ chức thực hiện khác nhau, tùy theo điều kiện nhân lực, mức độ ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở KCB. Thời gian thực hiện quy trình tùy theo điều kiện thực tế tại các bệnh viện về nhân lực, số lượng bệnh nhân đến khám trong ngày.</i></p>			

6. BIỂU MẪU

(Không có)

7. KIỂM SOÁT HỒ SƠ

S T	Tên hồ sơ	Mã hiệu	Nơi lưu/Tên	Trách nhiệm lưu	Thời gian lưu
--------	-----------	---------	-------------	-----------------	---------------

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÀ RIÀ - VŨNG TÀU	QUY TRÌNH		Mã hiệu: QT-CSYT-02		
	KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ		Lần ban hành: 03		
			Trang: 8/8		
T			cấp HS		
1	Đơn thuốc			Khoa Dược bệnh viện	10 năm
2	Bảng kê chi phí KCB ngoại trú, nội trú.	01,02/BV		Phòng KTTV (CS KCB)	10 năm